**Requerimientos de viva voz.**

El primer paso para llevar a cabo la metodología lineal de diseño, es obtener los requerimientos de viva voz, entiéndase por requerimiento las características y atributos necesarios por el cliente para el proyecto, que se muestran en la siguiente tabla.

|  |  |
| --- | --- |
| Tabla 1.0. Requerimientos de viva voz. | |
| Etiqueta | Requerimientos viva voz |
| R01 | Automatizar las demandas de los clientes con página web de llenado de formulario. |
| R02 | Cuando se llene el formulario mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. |
| R03 | El cliente cree una cuenta en la plataforma (página web). |
| R04 | El cliente pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. |
| R05 | El administrador recibe notificación de nueva demanda y se genera un formato Word automáticamente con los datos del cliente del formulario. |
| R06 | El administrador recibe el pago y debe ser capaz de visualizar los ingresos recibidos en un dashboard. |
| R07 | Administrador actualiza proceso de demanda y agrega comentarios en cada proceso. |
| R08 | Al cliente le llegan correos de notificación del avance del proceso. |
| R09 | Pagina debe ser responsive para poder verla en celular. |
| R10 | Preferencia de colores azul marino y blanco. (Acepta propuestas) |

**Interpretación de los requerimientos de viva voz.**

Para algunos requerimientos es necesario una descripción extra para que sea más entendible que es lo que requiere el cliente (administrador).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabla 1.1. Interpretación de requerimientos de viva voz. | | |
| Etiqueta | Requerimientos viva voz | Interpretación de requerimiento. |
| R05 | El administrador recibe notificación de nueva demanda y se genera un formato Word automáticamente con los datos del cliente del formulario. | Recibir una notificación por correo cuando se reciba una nueva demanda, y automáticamente se genera el Word con los datos dados por el cliente |
| R06 | El administrador recibe el pago y debe ser capaz de visualizar los ingresos recibidos en un dashboard. | La cuenta del administrador debe tener acceso a un dashboard donde se visualicen los ingresos. |
| R09 | Pagina debe ser responsive para poder verla en celular. | La pagina debe ser adaptable y accesible a celular. |

**Requerimientos desglosados**

Algunos requerimientos se pueden encontrar con mas de una especificación por lo cual es necesario hacer un desglose de estos. Para le caso del requerimiento R05 se usará el interpretado de la tabla1.1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabla 1.2. Desglose de requerimientos de viva voz. | | |
| Etiqueta | Requerimientos viva voz | Interpretación de requerimiento. |
| R05 | Recibir una notificación por correo cuando se reciba una nueva demanda, y automáticamente se genera el Word con los datos dados por el cliente | Recibir una notificación al correo cuando se reciba nueva demanda  Generar automáticamente el Word con los datos dados por el cliente |
| R07 | Administrador actualiza proceso de demanda y agrega comentarios en cada proceso. | Administrador actualiza proceso de demanda  Administrador agrega comentarios en cada proceso actualizado |

**Requerimientos completos**

Agregamos todos los requerimientos interpretados y desglosados en una sola tabla para continuar con el modelo lineal de diseño.

|  |  |
| --- | --- |
| Tabla 1.3. Requerimientos de viva voz. | |
| Etiqueta | Requerimientos |
| R01 | Automatizar las demandas de los clientes con página web de llenado de formulario. |
| R02 | Cuando se llene el formulario mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. |
| R03 | El cliente cree una cuenta en la plataforma (página web). |
| R04 | El cliente pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. |
| Recibir una notificación por correo cuando se reciba una nueva demanda, y automáticamente se genera el Word con los datos dados por el cliente | |
| R05 | Recibir una notificación al correo cuando se reciba nueva demanda |
| R06 | Generar automáticamente el Word con los datos dados por el cliente |
| R07 | La cuenta del administrador debe tener acceso a un dashboard donde se visualicen los ingresos. |
| Administrador actualiza proceso de demanda y agrega comentarios en cada proceso. | |
| R08 | Administrador actualiza proceso de demanda |
| R09 | Administrador agrega comentarios en cada proceso actualizado |
| R10 | Al cliente le llegan correos de notificación del avance del proceso. |
| R11 | La página debe ser adaptable y accesible a celular. |
| R12 | Preferencia de colores azul marino y blanco. (Acepta propuestas) |

**Clasificación de los requerimientos de viva voz en obligatorios y deseables.**

La clasificación de los requerimientos se basa en dividir en dos tipos principalmente, que son los obligatorios, estos requerimientos se tienen que cumplir por especificaciones del cliente, y los deseables que son aquellos con los que se espera darle un mejor rendimiento al producto, pero involucran en algunos casos afectar a algún requerimiento obligatorio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tabla 1.4. Clasificación de los R.C. en obligatorio y deseables. | | | |
| Etiqueta | Interpretación viva voz | Clasificación | Sector |
| R01 | Automatizar las demandas de los clientes con página web de llenado de formulario. | Obligatorio | Programación |
| R02 | Cuando se llene el formulario mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. | Obligatorio | Programación |
| R03 | El cliente cree una cuenta en la plataforma (página web). | Obligatorio | Programación |
| R04 | El cliente pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. | Obligatorio | Diseño |
| R05 | Recibir una notificación al correo cuando se reciba nueva demanda | Obligatorio | Programación |
| R06 | Generar automáticamente el Word con los datos dados por el cliente | Obligatorio | Programación |
| R07 | La cuenta del administrador debe tener acceso a un dashboard donde se visualicen los ingresos. | Obligatorio | Diseño |
| R08 | Administrador actualiza proceso de demanda | Obligatorio | Programación |
| R09 | Administrador agrega comentarios en cada proceso actualizado | Obligatorio | Diseño |
| R10 | Al cliente le llegan correos de notificación del avance del proceso. | Obligatorio | Programación |
| R11 | La página debe ser adaptable y accesible a celular. | Obligatorio | Diseño |
| R12 | Preferencia de colores azul marino y blanco. (Acepta propuestas) | Deseable | Diseño |

**Traducción de los R.C. a términos mensurables de ingeniería y metas de diseño**

Por último, todos los requerimientos son llevados a la siguiente tabla, para así obtener la meta de diseño de cada uno de ellos, y con esto se establece la parte inicial del modelo lineal del diseño para poder empezar a trabajar en prototipos.

|  |
| --- |
| Tabla 1.6. Traducción de los R.C. a términos mensurables de ingeniería y metas de diseño. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etiqueta | Requerimientos de viva voz | Metas de diseño |
| R01 | Automatizar las demandas de los clientes con página web de llenado de formulario. | Elaborar sitio web para que clientes suban demandas |
| R02 | Cuando se llene el formulario mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. | Nueva pestaña dentro del sitio web |
| R03 | El cliente cree una cuenta en la plataforma (página web). | Nuevo enlace en sitio web |
| R04 | El cliente pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. | Nuevo enlace en sitio web |
| R05 | Recibir una notificación al correo cuando se reciba nueva demanda | Programar función para mandar correo de notificación |
| R06 | Generar automáticamente el Word con los datos dados por el cliente | Programar función para generar el archivo Word |
| R07 | La cuenta del administrador debe tener acceso a un dashboard donde se visualicen los ingresos. | Nuevo enlace en sitio web |
| R08 | Administrador actualiza proceso de demanda | Nuevo enlace en sitio web |
| R09 | Administrador agrega comentarios en cada proceso actualizado | Diseño del enlace web donde estén los procesos de actualización |
| R10 | Al cliente le llegan correos de notificación del avance del proceso. | Programar función para mandar correo de notificación |
| R11 | La página debe ser adaptable y accesible a celular. | El sitio web debe ser adaptable |
| R12 | Preferencia de colores azul marino y blanco. (Acepta propuestas) | Diseño del sitio web con los coleres elegidos |